The Wainhouse Research Bulletin

INFOS EN LIGNE SUR LA VISIOCONFERENCE ET LE "RICH MEDIA

Comme toujours, n'hésitez pas à envoyer ce bulletin à vos collègues. Pour le recevoir automatiquement, il suffit de s'inscrire gratuitement sur www.wainhouse.com/bulletin,; mais nous serions ravis que vos collègues s'inscrivent directement. Pour être ajouté à la liste de distribution automatique et GRATUITE, visitez www.wainhouse.com/bulletin

Andrew W. Davis, *andrewwd@wainhouse.com*

AGT élargit son champ d'application et va plus en profondeur

Deux annonces d'Applied Global Technologies positionnent la société de façon plus marquée dans la surveillance et l'analyse de réseaux et élargissent son champ d'action avec plus de fonctionnalités. La première annonce est FATHOM V3, qui déplace la surveillance du réseau au delà des firewalls, mesure la capacité et les possibilités du réseau à fonctionner avec des flux audio & video en H323 avec la qualité et le débit souhaités et ajoute des outils d'analyse des terminaux H.323, pour isoler les problèmes H323 potentiels.

Avant la version V3.0, FATHOM (NdT : Sonde ou brasse anglaise, unité de mesure de longueur, qui équivaut à 1,83 m) a été utilisée exclusivement dans des services de management de réseau d'AGT. Maintenant, FATHOM est disponible en tant que produit autonome pour les utilisateurs, revendeurs et intégrateurs. Le conditionnement de base, qui permet la surveillance jusqu'à 30 terminaux et les performances des réseaux relatifs comprend les logiciels FATHOM COMMANDER et COMMANDER CONSOLE. le manuel d'utilisateur, les câbles nécessaires et une valise de transport renforcée. Le prix de base est de $54.500. Une extension est possible avec l'achat de FATHOM ANALYZER 1000 au prix unitaire de $19.500 par système. Chaque ANALYZER 1000 ajoute la capacité d'examiner et surveiller d'un endroit supplémentaire du réseau tout en ajoutant 30 terminaux aux possibilités de surveillance. de base. Le FATHOM ANALYZER 1000 est contrôlé par le FATHOM COMMANDER.

AGT présente également le "video presenter," une fonctionnalité sur serveur, qui existe soit en tant que service hébergé localement ou service à distance, qui permet de faire simplement des présentations dans une liaison visio. En se concentrant sur l'aspect présentation et en n'intégrant pas des fonctionnalités rarement utilisées dans cette application telles que la presence continue, ce nouveau service permet le stockage de présentations (PowerPoint, jpegs, dessins Visio et autres) pour pouvoir être accessibles à la demande et diffusés en tant que présentation visuelles lors de connexions. Les enregistrements et diffusions peuvent être archivées à long ou court terme. Pour les participants, c'est également assez simple de se connecter. En composant un simple numéro d'accès (IP ou RNIS) dans l'ínterface utilisateur et en entrant un code à 4 chiffres on peut y accéder depuis un terminal visio ou un navigateur Web.

Ce que j'en pense :

Le Video Presenter évite la complexité de beaucoup d'applications de collaboration en permettant, ce qui est la demande de la plupart des utilisateurs : la possibilité de faire une présentation pendant une visioconférence. Pour les clients qui utilisent des systèmes de visio qui ne fonctionnent pas avec les derniers protocoles de collaboration en double flux (H239), ou pour des clients avec des environnements hétérogènes pour lesquels l'interopérabilité des protocoles de collaboration est un problème, le service hébergé ou distant d'AGT sera une option intéressante.

Nouveaux telephones SIP et terminaux de visio VSX chez Polycom

Polycom vient de faire deux annonces simultanées, concernant le fonctionnement en SIP de produits :

-la première sur le marché des terminaux d'audioconférence pour les salles de réunion

-la seconde, le lancement d'un nouveau terminal visio qui fait partie de la famille VSX, le Coeur de la gamme de produits visio (fonctionne en SIP)

Le SoundStation IP 4000 est un nouveau terminal audio qui fait partie de la famille SoundStation, la gamme bien connue des terminaux triangulaires. Un module externe combine : alimentation et Ethernet ce qui limite à un seul câble la liaison avec le terminal sur la table. Le terminal comporte un écran LCD rétro éclairé, des microphones incorporés pilotés et des possibilités de déports de microphones pour les grandes salles. C 'est le premier terminal d'audioconf SIP avec le logo Polycom, bien que la société soit impliquée dans les téléphones IP à la marque Cisco ou Avaya. Nous croyons savoir que la société fait des essais avec des fabricants d'autocom logiciels tels que BroadSoft et Sylantro. Le SoundStation IP 4000 est propose à US$1,099 sur le réseau des distributeurs certifiés VoIP Polycom .

Le Polycom VSX 6000 est un nouveau terminal d'entrée de gamme Polycom, conçu pour les petites salles de réunions, IP-ready. C'est essentiellement un petit frère du VSX 7000,qui est le vaisseau amiral de la flotte. Le VSX 6000 dispose du même excellent codec, avec son audio stereo en 14 kHz, La capture du son à 360° avec son assemblage de microphones, la vidéo H.264, l'affichage « People+Content »/H239, ainsi que les possibilités d'intégration avec le terminal d'audio conférence SoundStation VTX 1000. De plus, il offre la possibilité de connecter un second moniteur, l'émulation dual monitor, les options multiples pour le partage de données à haute définition, le fonctionnement en SIP pour les environnements réseaux Microsoft & Nortel, ainsi que l'interface Cisco CallManager 4.0 ECS. Celle avec les environnements Avaya est en cours. Le prix public US est $4,999/€ 3850 HT.

Comparons maintenant l'ancien et le nouveau système d'entrée de gamme.

	ViewStation SP 128	VSX 6000	VSX 7000
Bande passante IP/RNIS	768Kb/s / 128 Kb/s	768 Kb/s IP seulement	2 Mb/s / 2 Mb/s
Nombre Max de microphones	1	1	3
Video H.264		√	√
Audio Siren 14 & StereoSurround		√	√
Sortie VGA / S-Video 2nd Moniteur		√	√
Fonctionnement avec VTX 1000		√	√
Fonctionnement "People+Content" en IP		√	√
API Support (Serial port)			√
2nde entrée Camera			√
Option pont multipoint intégré			√
Subwoofer			√

Polycom a également réitéré son support pour le SIP sur les ponts MGC et les terminaux VSX avec implémentations pour Microsoft et Nortel.

Ce que j'en pense: Sur le terrain du SIP, Polycom prends ici une position de leadership et s'oriente agressivement vers un compatibilité complète au travers de ses gammes audio & vidéo dont les terminaux et produits d'infrastructure. En ce qui concerne le VSX 6000 je ne le choisirai pas, par rapport au VSX 7000 sauf pour une condition. Avec seulement $1,000 soit 780 € de différence de prix, ce qui sera même probablement inférieur en prix pratiqués les clients abandonnent dans ce cas, une certaine souplesse et des fonctionnalités futures au regard d'économies minimes. Ma fameuse condition : si j'avais une salle à équiper où le subwoofer VSX 7000 est gênant pour n'importe quelle raison, alors je trouverai un avantage au VSX 6000, c'est peut être un détail mais l'alimentation électrique du VSX 7000 se fait au travers du subwoofer, aussi est-il impossible d'installer un VSX 7000 sans le subwoofer; et c'est là ou le VSX 6000 se révèle brillant.

WebEx Lance "MyWebExPC"

WebEx a lance un service d'accès distant gratuit, MyWebExPC, le premier dans ce qui sera vraisemblablement une nouvelle gamme de services agressifs, à la marque "MyWebEx" destinés aux TPE, et travailleurs indépendants MyWebExPC :mywebexpc.com, permet aux utilisateurs d'accéder aux applications et dossiers sur des PC distants grâce à WebEx et MediaTone Network.. MyWebExPC fonctionne avec un navigateur et existe en abonnement gratuits ou payant. Les utilisateurs créent simplement un compte et font une installation rapide sur l'ordinateur qu'il souhaitent pour sécuriser l'accès à distance. Ils peuvent alors accéder de partout à ce PC avec un navigateur. « Functions" est la version gratuite qui inclue un chiffrement SSL de toutes les liaisons et copier /coller entre les les ordinateurs ainsi que le contrôle du PC distant. La version PRO($9.95 par mois ou $7.45 / mois avec un abonnement annuel) dispose de fonctions de sécurité supplémentaires dont une identification unique par téléphone. Le réseau WebEx peut appeler un téléphone pre-enregistré (votre portable par exemple) et demander un code d'identification avant que votre ordinateur puisse être accessible

Les autres fonctionnalités incluent le transfert de fichier, l'accès aux applications choisies seulement et l'impression à distance.

Ce qu'en pense Andy : C'est une action futée de la part de WebEx pour acquérir de la notoriété dans l'espace des TPE/SOHO (NdT : Solo Office, Home Office) tout en augmentant simultanément ses revenus. Elle est futée parce qu'elle met en valeur les technologies que la société a déjà déployées (pilotage de PC à distance, intégration de téléphones sur les réseaux et d'autres) pour entrer dans un domaine de nouvelles applications, sans risquer une érosion des prix dans leurs offres de Webconference, cœur de métier. Cette action est également intéressante parce que Citrix, le leader dans le domaine des prises en main à distance avec leur service sur abonnement GoToMyPC s'était aventuré dans le domaine de la Webconference pour SOHO avec leur service de GoToMeeting. Ainsi, en déplaçant quelques pions sur l'échiquier, WebEx évolue pour se forger une image vers les SOHO, augmenter marginalement ses revenus et ne pas laisser le terrain libre à un concurrent potentiel.

FVC dépose le bilan, rassemblement des vautours

Deux semaines après avoir mis en congé tous ses employés, FVC a déposé le bilan. Pendant que les utilisateurs du produit de collaboration pour PC de bureau Click to Meet s'interrogent sur le futur du logiciel, les concurrents dans ce domaine s'apprêtent à bondir

2005 Calendrier des evenements Rich Media	
QUAND & Où	**QUOI & QUI**
7-9 February, Paris France	PUG European Global Interest Forum
19-20-21 April, Berlin Germany	WR Berlin events: CSP Summit and Conferencing4Business conference/demo workshop
10-12 May, Eibsee Germany	IMTC Spring 2005 Forum
13-14-15 July, Boston Massachusetts USA	Wainhouse Research Summit 2005
15-19 October, Phoenix, AZ	PUG Annual Conference

Nouvelles brèves

Bonduelle, un des grands fournisseurs mondiaux de legumes en conserves et surgelés a choisi Genesys Conferencing en tant que prestataires de services de web, audio et visioconférence pour les 5900 employés dans le monde

Tête à Tête avec Adam Fry, Directeur de Sony Professional Solutions Europe

WRB Solutions professionnelles? Quelles sont vos responsabilités?

Af Mon domaine de responsabilités inclus la visioconférence et les réseau de surveillance vidéo de Sony pour la région EMEA.(Europe Moyen Orient Afrique) ; Comme vous le savez sans doute, de 1994-2001 j'ai eu la responsabilité de la visio de SONY au début sur les marchés du Bénélux et de GB, puis comme D G pour la visio dans la région EMEA. Pendant cette période la croissance de SONY dans ce secteur a été supérieure à la croissance moyenne dans la profession et SONY a bénéficié de parts de marché appréciables. Nous étions clairement numéro 2 sur le marché.

WRB Vous avez été hors de ce marché pendant quelques années; qu' est-ce qui vous a incité à y revenir ?

Af : En 2001 Sony l'Europe a réorganisé sa division Business to Business, ceci m'a donné l'occasion de diriger le développement d'une nouvelle unité d'affaires. A cette époque nous avons placé l'activité visioconférence sous notre gestion générale de la distribution. Sony est maintenant très motivé pour agir sur les activités de video de réseau, principalement la visioconférence et la surveillance vidéo en IP.

WRB Il s'avère que Sony a vu sa part de marché s'éroder en Europe au cours de ces dernières années. Comment l'expliquez-vous et qu'est-ce qui vous incite à penser que vous pouvez peut-être regagner votre ancienne position de #2.

The Wainhouse Research Bulletin would like you to join us in thanking our 2005 sponsors who help keep distribution of the WRB free:

AGT
Aethra
Avaya
Compunetix
Convedia
DSTMedia
DyLogic
Espre Solutions
GlowPoint
inSORS
MVC
Polycom
ReView Video
TANDBERG
V-SPAN
The Whitlock Group

The fine print: Sponsorship of the WR Bulletin in no way implies that our sponsors endorse the opinions expressed in the WRB. Nor does it imply that the Bulletin endorses their products or services. We remain an equal opportunity critic.

AF Malheureusement la réorganisation de Sony 2001, a également coïncidé avec une tendance générale à la chute des marchés de l'électronique B to B. Ceci a eu pour conséquence la chute de parts de marchés pour Sony dans certains de ses secteurs d'activité spécialisés. Avec notre gestion générale de distribution, nous avons manqué de ressources marketing et ventes dédiées qui auraient nécessaires sur un marché devenu bien plus concurrentiel. Je crois qu'une vraie occasion existe maintenant, pour l'expansion de ce marché et que Sony a les bonnes idées pour les produits et applications qui permettront une expansion de ce marché au-delà de ses frontières traditionnelles. Je suis confiant en notre nouvelle stratégie de management et de distribution, qui fera appel aux partenaires traditionnels et à de nouveaux canaux de distribution qui peuvent ajouter leur valeur, aux offres produits de Sony.

WRB L'activité visioconférence de Sony a lutté durement pour gagner des parts de marché en Amérique du Nord, comment l'expliquez-vous et pourquoi Sony aurait été plus performant avec en Europe avec les mêmes lignes de produits ?

IRIS
Ressources
Conseil en Visiocommunication et Imagerie Télécom

Premier cabinet français spécialisé en visio et en « Rich Média »

- *Réalisation d'audits de parcs, d'études pour la migration vers IP*
- *Rédaction « indépendante » d'appel d'offres, aide au choix, assistance à la recette et au déploiement*
- *Assistance à la maîtrise d'ouvrage pour des salles intégrant l'audiovisuel et les télécoms (nombreuses références)*

Contact : **JF Pinchon**

Tel :++33 1 39 59 41 09; Fax: ++331 39 59 41 11

Mobile: ++33 6 13 45 18 59

e-mail : jf@pinchon.net

AF Je ne crois pas que ce soit un problème de produits, les conditions du marché et la dynamique sont différents aux Etats-Unis. EMEA est un territoire complexe pour les affaires avec plus de 100 pays différents avec beaucoup de différences culturelles et de langues à gérer. Sony étant présent dans la plupart des pays / régions de façon autonome, cela nous aide à comprendre les pratiques des affaires locales et ce qui est apprécié par nos canaux de distributions et les clients finaux.

WRB Qu'elles sont les étapes critiques pour que Sony devienne un des deux fabricants principaux dans la visioconférence.

AF Sony, doit offrir à ses clients les produits qui les aideront dans leurs affaires et leurs vies

personnelles. La clef de cela sera la simplicité d'utilisation et l interopérabilité sans ruptures, indépendamment de la sophistication des produits et de l'infrastructure de réseau. Nous devons également travailler plus étroitement avec nos partenaires de la distribution, Car si le marché augmente, la base de distribution se diversifiera, l'existant et de nouveaux canaux seront nécessaires pour fournir des services à valeur ajoutée à nos offres de produits

WRB Le PCS-1 semble fournir une bonne video, mais les autres attributs du produit, en dehors du prix semblent moyens. En convenez-vous ? Pensez-vous que le PCS-1peut être le fer de lance de la visioconférence de Sony?

AF Andrew, merci de reconnaître la qualité video des PCS 1; certains vont même jusqu'à dire que c'est la meilleure ! Le PCS-1 est un produit traditionnel et ici en Europe le marché l'accepte très bien. Comme vous le savez Sony tâche continuellement d'augmenter les fonctionnalités et performances de ses produits et je crois que tous les perfectionnements que nous avons prévus pour le PCS-1 l'assureront de continuer à être un produit significatif sur le marché de la visio en 2005.

WRB. Est-ce que Sony a d'autres innovations produits qui fortifieront sa position sur le marché ou qui développeront tout le marché ?

.

AF Je pense que notre système haut de gamme le G70 apporte déjà quelques excellentes innovations, qui nous le croyons sont de vrais avantages, dont le double flux video transmis sur un seul canal et qui permet un partage d'écran. Cela a été demandé souvent pour des applications de salle de réunions et salles de conseils, mais nous le voyons comme une fonctionnalité utile dans beaucoup d'autres applications. La possibilité d'enregistrer sur un memory stick, que nous avons présenté sur le G70 est une autre première dans ce métier. A nouveau, nos clients ont réclamé ce dispositif et nous savons qu'il sera extrêmement utile d'enregistrer directement la visioconférence, de prendre cet enregistrement et de l'apporter dans un environnement PC ; Naturellement, nous avons d'autres nouveaux produits et améliorations prévus pour l'année 2005 et nous vous en dirons plus au moment de leur lancement….

l

Le bulletin de Wainhouse Research est édité par LLC de Wainhouse Research, 112 Sumner road, Brookline, MA 02445.Téléphone 1 617-975-0297. Email à : editor@wainhouse.com.

Traduction française réalisée par IRIS Ressources Copyright 2005

Les abonnements gratuits sont disponibles à www.wainhouse.com. Copyright 2005 par Wainhouse Research.